


# Schadenmanager Transport- und Speditionshaftung (m/w/d)

**Vollzeit**

Die Firma Müller-Transporte GmbH zählt mit rund 800 Mitarbeiter/innen bei temperaturgeführten Transporten zu den leistungsstärksten Logistik-Dienstleistern Zentraleuropas. Die Müller-Gruppe zählt zum Kreis der essentiellen Versorger, um das Leben und die lebenserhaltende Versorgung für die Menschen Österreichs aufrecht zu halten.

Zur zentralen Steuerung und Weiterentwicklung unseres internen Managements von Güterschäden und Haftungsfällen im Transportgeschäft suchen wir eine/n engagierte/n Schadenmanager Transport- und Speditionshafung.

## Deine Aufgaben

- Zentrale Erfassung, Prüfung und Bearbeitung von Speditionshaftungsfällen Transport- und Verkehrshaftungsfällen
- Eigenverantwortliche Steuerung der Schadenfälle von der Meldung bis zum Abschluss
- Prüfung der Haftungsgrundlagen und der eingereichten Schadenunterlagen
- Beurteilung von Schadenersatzansprüchen unter Berücksichtigung der relevanten gesetzlichen und vertraglichen Haftungsbestimmungen
- Professionelle und lösungsorientierte Kommunikation mit Kunden, Frachtführern und sonstigen Geschäftspartnern
- Laufende Abstimmung mit unserem Versicherungsagenten sowie den zuständigen Versicherern
- Einhaltung und Überwachung von Melde-, Verjährungs- und Bearbeitungsfristen
- Koordination mit den fünf operativen Speditionsabteilungen sowie Unterstützung der Fachbereiche bei haftungsrechtlichen Fragestellungen
- Verhandlung und Abwicklung berechtigter beziehungsweise Abwehr unberechtigter Schadenersatzansprüche
- Dokumentation und laufendes Reporting über Schadenfälle, Schadenhöhen, Ursachen und Bearbeitungsstän
- Analyse wiederkehrender Schadenursachen und Ableitung konkreter Präventionsmaßnahmen
- Weiterentwicklung, Vereinheitlichung und Optimierung unserer internen Schadenprozesse
- Sensibilisierung und Schulung unserer operativen Mitarbeiter_innen

## Dein Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, idealerweise im Bereich Spedition, Logistik oder Versicherung
- Berufserfahrung in der Spedition, im Transportwesen, im Schadenmanagement oder bei einem Transportversicherer von Vorteil
- Kenntnisse der relevanten Haftungsgrundlagen, insbesondere CMR, UGB und AÖSp, sind wünschenswert
- Erfahrung in der Bearbeitung komplexer oder hochwertiger Transportschäden ist von Vorteil
- Ausgeprägtes kaufmännisches und rechtliches Verständnis
- Strukturierte, sorgfältige und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke und professionelles Auftreten gegenüber Kunden, Versicherern und internen Fachabteilungen

- Lösungsorientierung, Durchsetzungsvermögen und ein gutes Gespür für sensible Kundensituationen
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- ·Sicherer Umgang mit MS Office und digitalen Dokumentationssystemen

## Was wir bieten

- Eine zentrale Schlüsselposition mit hoher Eigenverantwortung
- Die Möglichkeit, das Schadenmanagement eines etablierten österreichischen Logistikunternehmens aktiv weiterzuentwickeln
- Ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet mit nationalen und internationalen Transportfällen
- Direkte Zusammenarbeit mit unseren operativen Abteilungen, der Unternehmensleitung und externen Versicherungspartnern
- Kurze Entscheidungswege und Raum für eigene Ideen
- Eine langfristige Perspektive in einem wachsenden Unternehmen
- Kantine/kostenloses Mittagessen, kostenloser Mitarbeiterparkplatz, Mitarbeitervergünstigungen, Teilnahme an Sportveranstaltungen, Arbeitsmedizinerin und weitere interne Goodies

Für diese Tätigkeit wird ein marktkonformes Bruttojahresgehalt ab € 49.000,00 bezahlt. Eine Überzahlung ist abhängig von Qualifikation und Erfahrung möglich.

Wir freuen uns auf deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen über unsere Homepage.

Müller Transporte GmbH

Beatrix Krebs, Leitung Human Resources

Palmersstraße 10, A-2351 Wiener Neudorf

W: http://muellertransporte.at

**Jetzt bewerben**

## Kontakt

**Human Resources**
**Tel.: +43 2236 64510**

**Müller Transporte GmbH**
**Palmersstraße 10, A-2351 Wiener Neudorf**
**www.muellertransporte.at**

